

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Материал опубликован 09 марта 2016 в 18:24.
Обновлён 09 января 2024 в 14:02.

Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
Нормативно-правовая база
Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями размещенных на Bus.gov.ru

Установлена

Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Инициирована

Президентом Российской Федерации

Цель

- информирование граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;
- повышение качества деятельности медицинских организаций.

Критерии оценки

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
- удовлетворенность оказанными услугами.

Проводится

в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Не проводится

- в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- контроля качества медицинской помощи.